

Carta Servizi Villa Nappi

Breve Descrizione servizio

VILLA NAPPI è un *Centro Diurno Integrato per il supporto cognitivo e comportamentale* e rivolge le sue attività alle persone affette da demenza (ex art. 60ter del Regolamento Regionale 4 del 2007) di qualunque tipo e ai loro familiari. VILLA NAPPI è un'ottima alternativa alla assistenza domiciliare in quanto è più efficace sia sul breve che sul medio e lungo periodo inoltre previene ed evita l'istituzionalizzazione delle persone care.

Villa NAPPI è sita all'interno di una villa del 1875 all'interno della quale sono state completamente eliminate le barriere architettoniche; gli spazi comuni all'interno e all'esterno sono usufruibili da tutti gli utenti, al fine di agevolare la socializzazione e la qualità della vita. La parte esterna è dotata di due giardini uno, antistante, ed uno con alberi da frutta e non, arbusti paesaggistici, aiuole e percorsi funzionali alle attività di cura.

Villa Nappi accoglie:

- soggetti in condizione di non autosufficienza, che per il loro declino cognitivo e funzionale esprimono bisogni non sufficientemente gestibili a domicilio per l'intero arco della giornata.
- soggetti affetti da demenza, associata o meno a disturbi del comportamento, non affetti da gravi deficit motori, gestibili in regime di semiresidenzialità, capaci di trarre profitto da un intervento integrato, così come definito dal rispettivo Piano assistenziale individualizzato (PAI).

Non possono essere accolti le seguenti tipologie di pazienti:

- malati psichiatrici
- soggetti affetti da demenza di grado avanzato, tale da non consentire il ciclo semiresidenziale di assistenza e le tipologie di prestazioni ivi erogabili;
- soggetti con disturbi del comportamento di entità tale da compromettere lo svolgimento delle attività di Villa Nappi.

I posti disponibili nella struttura sono 30.

Indirizzi e recapiti Sede operativa

Il Centro Diurno Integrato Villa Nappi è a Trani in Via Padre Annibale Maria di Francia (già Via Corato) al numero civico 162/164.

Riferimenti telefonici

Tel. **0883.507713 - 377.5478347** - info@villanappi.it - www.villanappi.it

Sede Legale e Amministrativa:

Via Pedaggio S.Chiara 57/bis - Trani

Iscrizione eventuale ad albi o convenzioni con Asl.

Il Centro Diurno è convenzionato con la ASL BAT

Tipologia dell'utenza accolta:

MODALITA' DI ACCESSO (orari di apertura e di accoglienza da esterno), PERMANENZA E DIMISSIONI DAL SERVIZIO

Villa Nappi assicura l'apertura per almeno otto ore al giorno, per almeno sei giorni a settimana.

I servizi e le attività si articolano in due moduli di al massimo 30 utenti ciascuno.

Il modulo diurno, di otto ore, è operativo dalle ore 09:00 alle ore 17:00.

Il modulo notturno, di dodici ore, è operativo dalle ore 19:00 alle ore 07:00.

I pazienti possono essere assegnati ad un solo modulo o ad entrambi in base al PAI (Piano Assistenziale Individualizzato) e/o su richiesta dei famigliari.

Si accede a Villa Nappi mediante la seguente procedura:

- l'UVA (Unità di Valutazione Alzheimer) o gli altri servizi ospedalieri e territoriali specialistici (neurologici, psichiatrici, geriatrici) formulano la diagnosi di demenza;
- gli stessi servizi e/o i familiari o il tutore formulano la richiesta di accesso al Direttore del Distretto Socio Sanitario della BAT;
- il Direttore del Distretto attiva l'UVM che elabora la SVAMA del caso per l'accesso a Villa Nappi;
- l'UVM e l'équipe di Villa Nappi elaborano il PAI e lo verificano periodicamente.

Villa Nappi ritiene l'accoglienza un delicato momento che potrebbe necessitare di un inserimento da programmare, al fine di gestire meglio l'ingresso dal punto di vista emotivo.

L'accoglienza avviene a cura del coordinatore socio-sanitario, che accompagna la persona, gli fornisce i primi riferimenti, recupera gli ausili di proprietà dell'ospite, oltre che gli oggetti personali.

Per via del rapporto di fiducia che normalmente lega l'utente al proprio medico di famiglia, si ritiene auspicabile la presenza di quest'ultimo al momento dell'ingresso dell'ospite nella struttura. In sinergia con l'infermiere vengono raccolti i dati clinici significativi nella cartella personale, vengono programmati gli interventi sanitari del caso e viene definita la dieta personalizzata.

Permanenza: descrizione di cosa si fa durante la permanenza, quali sono i servizi offerti

Villa Nappi pianifica le attività diversificandole in base alle esigenze dell'utenza. Tali attività sono ispirate ad una filosofia di cura e assistenza centrate sulla persona, riconosciuta come soggetto attivo, con una storia, un'identità e una personalità.

Tale modello assistenziale, dunque, rompe gli schemi tradizionali e arcaici secondo i quali i pazienti subiscono la routinaria attenzione degli operatori, a favore di un modello partecipato nel quale la persona è un soggetto attivo, avente diritto ad un servizio di qualità e nel quale viene chiamato in causa, perché tarato in base ai suoi specifici bisogni.

SERVIZI EROGATI

A fronte della retta pagata, e nel rispetto dell'art.60 ter, agli ospiti vengono erogati i seguenti servizi:

- servizio di accoglienza;
- attività di cura e assistenza alla persona: assistenza per la deambulazione, assistenza all'alimentazione, prestazioni di tipo igienico;
- servizio medico e infermieristico: gli ospiti mantengono il loro medico di base che garantisce tutte le prestazioni previste dal SSN; in casi d'urgenza è garantita l'attivazione della procedura di pronto intervento;
- attività di **terapia occupazionale**;
- attività di **stimolazione/riattivazione cognitiva** (memory training, terapia di riorientamento alla realtà - ROT, training procedurale);
- attività di **stimolazione sensoriale** (musicoterapia, arte terapia, aromaterapia, ecc...);
- attività di **stimolazione emozionale** (Laboratori di reminiscenza emotiva autobiografica (REA), Laboratori di progettazione di sé nel tempo (PST), terapia della validazione, psicoterapia di supporto);
- attività **riabilitative di tipo neuromotorio**: kinesiterapia e programma di ginnastica dolce per il mantenimento delle abilità residue per i soggetti che non necessitano di particolari interventi;

- strategie per la riduzione della contenzione, specie farmacologica, e per l'utilizzo dei presidi di sicurezza;
- pasti e merende in base al modulo cui si affersce. Il menù varia quattro volte l'anno con caratterizzazione stagionale e in caso di problematiche specifiche individuali;
- **attività finalizzate alla socializzazione**, attività ricreative, ludiche, culturali, religiose: Villa Nappi organizza attività ricreative, ludiche, culturali, di socializzazione, attraverso l'organizzazione di feste, uscite nel territorio, attività di gruppo. A tutti gli utenti è garantita un'adeguata assistenza spirituale e religiosa.

SERVIZI CHE NON RIENTRANO NELLA RETTA MENSILE

I servizi non compresi nella retta sono i seguenti:

- servizio trasporto da e per l'abitazione propria: agli ospiti viene offerto un servizio di trasporto a domicilio con personale e mezzi dell'ente, compatibilmente con le necessità dell'ospite e la disponibilità di Villa Nappi. Il costo di questo servizio sarà quantificato in base al numero di spostamenti e alla città di provenienza;
- terapia familiare: tale intervento psicoterapeutico è rivolto a tutta la famiglia ed ha lo scopo di aiutare il nucleo familiare ad affrontare la ristrutturazione dei legami affettivi connessa alla malattia del proprio congiunto. La terapia ha lo scopo di incidere profondamente sull'assetto familiare così da favorire il recupero delle potenzialità espressive di ogni suo singolo componente e di riattivare il ciclo vitale della famiglia;
- gruppi di sostegno psicologico alle famiglie: si tratta di interventi psico-educativi di gruppo durante i quali la condivisione con altri familiari delle proprie difficoltà permette di sentirsi sostenuti e meno isolati nell'affrontare la malattia, nel rispetto soprattutto di se stessi, delle proprie esigenze che vanno oltre la funzione del *caregiver*. I gruppi sono sempre condotti da un esperto che propone un argomento, offre informazioni e modera la discussione applicando anche tecniche specifiche di sostegno psicologico;
- servizi accessori e specialistici a domanda individuale.

REGOLE DI VITA COMUNITARIA

Gli utenti ed ospiti che frequentano Villa Nappi sono tenuti a seguire le seguenti norme che regolano la vita in comune:

- a) sono tenuti a rispettare gli orari dati dalla struttura, le attività organizzative nella stessa, i momenti in cui viene organizzata la giornata.
- b) gli utenti che usufruiscono del servizio trasporto devono rispettare gli orari prestabiliti (questo impegno deve esser garantito dai familiari).
- c) è vietato fumare all'interno della struttura.
- d) il pasto viene consumato in modo comunitario in apposita sala da pranzo.
- e) Villa Nappi non è responsabile dello smarrimento di valori od oggetti che non vengano consegnati all'ingresso nella struttura al personale amministrativo.
- f) le cartelle personali degli ospiti potranno essere richieste presso la direzione

Le suddette regole sono necessarie per assicurare la tranquillità degli utenti, per la tutela dei loro diritti e per permettere il corretto svolgimento delle molteplici attività.

Dimissioni o conclusione del percorso

La dimissione dell'ospite può essere decisa, oltre che volontariamente dagli stessi, nei seguenti casi:

- per accertata impossibilità del rispetto, da parte dell'ospite, della vita comunitaria;

- per il mancato pagamento della quota sociale della retta mensile di frequenza dopo la costituzione in mora ed il protrarsi dell'anomala situazione senza giustificato motivo per 1 mese;
- per assenza non giustificata superiore a 15 giorni;
- per essere venute meno le condizioni che hanno motivato l'ingresso o si verifichi un aggravamento del grado di non autosufficienza tale da rendere non più adeguato il servizio ai bisogni di cura della persona;
- per sopraggiunta malattia infettiva;
- per evidente stato di pericolosità per sé e per gli altri.

Vengono, di norma, dimessi da Villa Nappi gli utenti che possono causare seri turbamenti alla vita comunitaria, gravemente confusi e soggetti con turbe psichiche che richiedano una gestione specialistica, persone allettate, soggetti in condizioni fisiche ad alto rischio che richiedono un intervento medico e/o sanitario continuo.

Nel caso di malattia, di ospedalizzazione, di uscita da Villa Nappi per motivi di salute, i familiari dell'utente sono tenuti a presentare, al momento del ritorno, un certificato medico attestante la risoluzione della malattia e la possibilità di vivere in comunità.